RAJYA SABHA

*Monday, the 20th December, 1993*
29 *Agrahayana, 1915 (Saka)*

The House met at eleven of the clock.

THE DEPUTY CHAIRMAN in the Chair.

ORAL ANSWERS TO QUESTIONS

**श्री पर्वतनेनि उपेन्द्र** : नमस्कार।

**उपसभापति** : नमस्कार। मैं देख रही थी खाली बैंचों को नमस्कार करूं.....

SHRI S. JAIPAL REDDY : Look at the empty benches of the ruling party. What is the matter ?

**श्री शंकर दयाल सिंह** : बीजेपी के लोग आ गये तो रूलिंग पार्टी वाले लोगों ने बॉयकाट क्यों किया ?

THE DEPUTY CHAIRMAN : I don't know. Question No. 241.

*241. (*The Questioner (Shrimati Chandrika Abhinandan Jain) was absent. For Answer vide col ..... infra*).

SHRI S. JAIPAL REDDY : Madam, that the Congress and the BJP are on the same side is proved by the fact that quorum is provided by the BJP, not by Congress-I.

An HON. MEMBER : Congerss is to be replaced by BJP.

*THE DEPUTY CHAIRMAN : Question No. 242.

AGENCY TO ENSURE BENEFITS OF GOVERNMENT RELIEF TO CONSUMERS

*242. SHRI RAMDAS AGARWAL :†
CHOWDHURY HARI SINGH :

Will the Minister of CIVIL SUPPLIES, CONSUMER AFFAIRS AND PUBLIC DISTRIBUTION be pleased to state :

(a) whether it is a fact that relief announced by Government from time to time on consumer items do not reach the consumers;

(b) whether it is also a fact that Government propose to set up an agency to ensure that the benefits of relief reach the consumer; and

(c) if so, when such an agency is likely to be set up and the details of its constitution ?

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF CIVIL SUPPLIES, CONSUMER AFFAIRS AND PUBLIC DISTRIBUTION AND THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF COMMERCE (SHRI KAMALUDDIN AHMED) : (a) to (c) A statement is placed on the Table of the House.

STATEMENT

(a) to (c) Reliefs may be announced by Government through various Ministries from time to time on consumer items. This Ministry has no mechanism to monitor whether such reliefs reach the consumers. This being the nodal Ministry for consumer affairs, supports and strengthens voluntary consumer organisations to take up consumer causes. It also provides forums for discussions on the subject. Through Consumer Protection Act, 1986, the Ministry promotes and protects consumers' interests such as right to be informed, the right to be heard, the right to seek redressal, the right to consumer education, etc. For providing redressal, three-tier redressal forums have been created in the country at the Central|State|District levels. Any aggrieved consumer for defects or deficiency in goods or services may approach these redressal forums for justice and compensation. Thus, the objective of this Ministry is to strengthen the voluntary consumer organisations in the country so that they can protect the consumers' interest in general without any governmental aid or machinery. That being so, there is no separate agency in this Ministry to ensure that the benefits of relief reach consumers and there is no proposal so far

†The Question was actually asked on the floor of the House by Shri Ramdas Agarwal.

also to create one. Moreover, recently on complaints received that excise duty reliefs were not passed on to the consumers, this Ministry entrusted a sample study of some items to the Bureau of Industrial Costs and Prices (BICP). The report of BICP has been received and has been communicated to the administrative Ministries and Ministry of Finance for taking suitable action.

**श्री रामदास अग्रवाल** : उपसभापति महोदया, मैंने जो प्रश्न किया है मंत्री महोदय ने उसके बारे में जो उत्तर दिया है उसे पढ़ कर और देख कर बड़ा आश्चर्य और दुख हो रहा है। मंत्री महोदय ने जब संसद में बजट रखा था तो 5522 करोड़ रुपये की राहत कस्टम एंड एक्साइज में दी थी। उस समय यह आश्वासन भी दिया था देश की संसद को और देश की जनता को कि जो राहत दी जा रही है वह कस्टम एंड एक्साइज में कंज्यूमर तक अवश्य पहुंचेगी। यह विशेष रूप से आश्वासन था और इसके पश्चात मैंने यही प्रश्न दो बार संसद में उठाया था। मुझे उसके उत्तर में कहा गया था कि सरकार कार्रवाई कर रही है उनके खिलाफ जिन उद्योगों ने इस राहत को कंज्यूमर तक नहीं दिया है। मुझे आज आश्चर्य हो रहा है मंत्री के इस उत्तर से। वह यह कह रहे हैं कि कंज्यूमर कोर्ट केवल इस बात को देख सकता है। सरकार अपने आप को असहाय और असमर्थ पा रही है। वह किसी प्रकार का कोई एक्शन लेने को तैयार नहीं है। मैं मंत्री महोदय का वक्तव्य भी आपके सामने प्रस्तुत करना चाहता हूं जो उन्होंने 20 अप्रैल को इंडस्ट्रीज वालों को बुलाकर यह वार्निंग दी थी कि आप यह कंसेशन कंज्यूमर को पास-ऑन करिये। अगर आपने पास-ऑन नहीं किया तो हो सकता है सरकार को यह कंसेशन वापस लेना पड़े। लेकिन आज मंत्री महोदय ने जो उत्तर दिया है उससे देश की जनता को घोर निराशा हुई है कि सारे के सारे कंसेशन इंडस्ट्रीज ने हड़प कर लिये और सरकार असहाय और असमर्थ अपने आप को पा रही है। यह बड़े दुख की बात है।

**उपसभापति** : सवाल कीजिए।

**श्री रामदास अग्रवाल** : मेरा प्रश्न यह है कि सरकार ने जो कंज्यूमर को कंसेशन देने का वायदा किया था तो मैकेनिज्म क्यों नहीं दिया गया? यह कंसेशन इंडस्ट्रीज किस प्रकार लोगों को पास-ऑन करेंगी यह मेरा पहला प्रश्न है।

THE MINISTER OF CIVIL SUPPLIES, CONSUMER AFFAIRS AND PUBLIC DISTRIBUTION (SHRI A. K. ANTONY) : Government is serious that those industries which get excise concession must pass on the concession to the consumers. Immediately after the announcement of the excise relief, Government held two meetings with industries, manufacturers' associations as well as consumer associations. In the second meeting, Government directed the industries and the manufacturers that they should give a detailed report about the latest position regarding passing on of the excise duty concessions. In the report, various industrial associations claimed that they have passed on the benefit to the consumers.

SHRI RAMDAS AGARWAL : Are you satisfied ?

SHRI A. K. ANTONY : Please hear me. Let me complete.

**उपसभापति** : आप थोड़ा साहस और शांति से सुनिये

SHRI V. NARAYANASAMY : Patiently hear the Minister.

SHRI A. K. ANTONY : The consumer organisations disputed the claim. The Government also was not fully convinced about this claim. Therefore, after the meeting, the Government decided to seek the services of the B.I.C.P., because it was the authentic organisation which could go through the details in regard to the passing on of the benefit to the consumers. Since a large number of items were there, the Government decided to have a sample study. Ten items of mass consumption were selected. We requested the B.I.C.P. to have a quick study about the situation.

The B.I.C.P. conducted the study. As per their report, in the case of these ten items, some of them had passed on the benefit to the consumers more or less fully; some of them partially and a few

of them did not at all pass on the benefit to the consumers.

Immediately after receiving the B.I.C.P. report, after an in-house study, our Ministry has sent the relevant portions of the report to the various administrative Ministries as well as to the Finance Ministry to take action against those manufacturers who have not passed on the benefit to the consumers.

**श्री रामदास अग्रवाल** : मैं मंत्री जी से यह जानना चाहता हूं कि जिस समय आपने यह बात कही थी उसके बाद यह बजट का सेशन 1993-94 मार्च में खत्म होने वाला है, ऐसी स्थिति में अगर हम केवल जांच करते रहेंगे और प्रोटेक्शन कंज्यूमर को नहीं मिलेगा तो यह साल तो चला जाना है, इसलिए मेरा प्रश्न यह है कि जिन लोगों ने यह पास आन नहीं किया सेम्पल सर्वे के आधार पर भी, तो जो बाकी रह गए है उनको आप क्यों फ्री छोड़ देंगे, क्या उनके ऊपर कोई एक्शन नहीं होगा ? 10 परसेंट सेम्पल में दो लोग, चार लोग जिन्होंने यह पास आन नहीं किया, उनके खिलाफ तो एक्शन होगा और यह 10 सेम्पल सर्वे आपने किस आधार पर लिये, यह भी नहीं बताया है। वह रिपोर्ट भी आपने संसद में नहीं दी कि कौन लोग हैं जिन्होंने इस प्रकार का पास आन नहीं किया इन सारे कंसेशन्स को। लेकिन इसके बावजूद भी जो बाकी रह गये हैं उनके बारे में आप क्या करने वाले है ? क्या साल के अंत में जो मार्च में खत्म होने वाला है उस तक कोई एक्शन नहीं हो पाएगा ?

SHRI A.K. ANTONY : Madam, I understand the anxiety of the hon. Member. At the same time, the hon. Member as well as the House should try to understand that it is for the first time that industry is being questioned by the Government. Now, they are trying to defend themselves. Actually, some of them have passed on the benefit to the consumers. In regard to the others, the Government is very serious. That is why we sought the services of the B.I.C.P. for the study. The various administrative Ministries as well as the Finance Ministry are now examining the report. After that, the Government would take action against those industries which are still reluctant to pass on the benefit to the consumers.

We do not want to hide anything. Immediately after the B.I.C.P. report, our Ministry gave a copy of the report to the Chairman of the Parliamentary Standing Committee in respect of our Ministry. A copy of the report is now with the Standing Committee.

THE DEPUTY CHAIRMAN : Shri mati Sarala Maheshwari.

**श्री रामदास अग्रवाल** : महोदया, ऐसा लगता है कि मंत्री महोदय मेरे प्रश्न को ठीक से समझे नहीं हैं।

मेरे प्रश्न का उत्तर नहीं आया है।

*__उपसभापति__ : अब आप बार बार समझा नहीं रहे हैं तो मंत्री जी समझ नहीं रहे हैं।

**श्री रामदास अग्रवाल** : मैं लम्बा प्रश्न नहीं कर रहा हूं। वे मेरे प्रश्न को समझे नहीं हैं। इस कारण शायद मंत्री जी का उत्तर नहीं आ पाया है। मैंने यह कहा है कि आपने 10 इंडस्ट्रीज का सर्वे किया। लेकिन 10 इंडस्ट्रीज के अलावा बाकी सौ इंडस्ट्रीज भी हो सकती हैं तो उनमें से अगर 25 लोगों ने ये कंसेशन्स पास आन नहीं किये होंगे तो उनके लिए आप क्या करने वाले हैं, यह मैं जानना चाहता हूं।

THE DEPUTY CHAIRMAN : He says that for ten industries you have conducted a sample survey. Suppose there are 100 industries. What are you going to do about it.

SHRI A. K. ANTONY : This was a sample survey because we wanted to know whether all of them passed on the benefits. After conducting the survey we found that some of them were not passing on the benefit. For other things it is for the concerned administrative Ministries to have a detailed survey. Our Ministry con-

ducted the survey of 10 products. When we got the report, the same was sent to the administrative Ministry and the Chairman of the Parliamentary Standing Committee.

**उपसभापति** : अग्रवाल साहब, एक चावल देखकर पता लग जाता है कि गले हैं या नहीं गले हैं । . . . (व्यवधान) . . . !

**श्रीमती सरला माहेश्वरी:** माननीय उपसभापति महोदया, हमारे उपभोक्ता, उपभोक्ता संरक्षण कानून तथा सरकार द्वारा घोषित की जा रही विभिन्न रियायतों का सही रूप में इस्तेमाल नहीं कर पा रहे हैं । इसके पीछे जो सबसे बड़ा कारण है वह हमारे देश के जो नौकरशाह है, जो ब्यूरोक्रेट्स है, उनका इस कानून के प्रति लगातार चलता आ रहा उपेक्षा का रवैया है । एक तरफ तो उनका उपेक्षा का रवैया है और दूसरी तरफ इस कानून के प्रति उनकी लापरवाही का जो रवैया है वह भी इसके लिये जिम्मेदार है । तो मैं मंत्री महोदय से यह जानना चाहती हूं कि इस उपभोक्ता संरक्षण कानून का लाभ हमारे देश के उपभोक्ताओं को मिल सके और सरकार जो विभिन्न रियायतें घोषित करती रही है, उनका भी लाभ हमारे देश के उपभोक्ताओं को मिलता रहे, इसके लिये क्या यह जरूरी नहीं है कि हमारे देश के जो ब्यूरोक्रेट्स हैं, जो नौकरशाह हैं, जो आफिसर हैं उनको इस बात की ट्रेनिंग दी जाये हमारे सामने कुछ ऐसे . . .

**उपसभापति** : आप सवाल पूछ लीजिये । आपको उनको मशविरा देना है तो बाहर दे दीजिये ।

**श्रीमती सरला माहेश्वरी** : इसलिए कह रही हूं कि उनको ट्रेनिंग देने के लिये हमारे देश के जो आफिसर है, जो इस कानून से खुद ही वाकिफ नहीं हैं, उपसभापति महोदया, हमारे सामने ऐसे अनेकों . . . .

THE DEPUTY CHAIRMAN : So, you want them to give training.

**श्रीमती सरला माहेश्वरी:** तो मैं यह जानना चाहती हूं कि क्या कोई ट्रेनिंग इंस्टीट्यूशंस, जो हमारे आफिसरों को भी इस विषय में दीक्षित कर सकें और इनके साथ-साथ जो उपभोक्ता संरक्षण के लिये विभिन्न संगठन बने हुए हैं, उन संगठनों के, जो सक्रिय कार्यकर्ता हैं, उन सक्रिय कार्यकर्ताओं को भी दीक्षित किया जा सके, ताकि वे दीक्षित होकर आम जनता तक इस कानून की जानकारी दे सकें, क्या ऐसा कोई ट्रेनिंग इंस्टीट्यूशन सरकार खोलेगी ?

SHRI A. K. ANTONY : It is a good suggestion. The consumer Ministry has already a scheme for giving training. We have already started in a token way. Next year onwards we are trying to increase the tempo of training. So, Government will seriously think of this suggestion to improve the training programme for the officials as well as consumer organisations and also for the members of the redressal machinery. Already there is a programme. Now we are going to expand it.

THE DEPUTY CHAIRMAN : The next Question is on the same subject. So, please do not ask questions relating to that.

DR. NARREDDY THULASI REDDY : Thank you, Madam. For improving the reach of the public distribution system to the consumers in the far-flung tribal, desert and very backward areas of the country, a new scheme called 'revamped public distribution system' has been started by the Government of India from 1st January, 1992 onwards. The Prime Minister himself launched a programme in the Barmer area of Rajasthan. All over the country 1700 blocks were identified. For Andhra Pradesh 120 blocks—69 under DPAP and 51 under ITDA— were identified. Under this scheme the Central Government has reduced the issue price of rice and wheat by Rs. 50 per quintal. In addition to this, the Government of India has earmarked 2 million tonnes per annum of foodgrains in addition to the normal allocation. But in Andhra Pradesh this scheme has not been implemented since January 1992.

On the one hand, the Government of India is supplying additional quota of rice at the reduced price, but on the other hand, the scheme is not being implemented

in the State of Andhra Pradesh. The consumer is getting neither the benefit of additional allocation of rice and wheat nor the benefit of the reduced price. What are the reasons for not implementing this revamped public distribution system in the identified 120 blocks of Andhra Pradesh ?

SHRI A. K. ANTONY : The Government of India is anxious that tribal people, people living in far-flung areas and the weaker sections should get the minimum requirement of foodgrains. That is why, at the initiative of our hon. Prime Minister, a new scheme known as RPDS was started.

THE DEPUTY CHAIRMAN : You announced it in the last week of the last session also.

SHRI A. K. ANTONY : Yes. As per our commitment, we are allotting foodgrains to the RPDS areas at a cheaper price, that is, Rs. 50 less than to the normal PDS. Now the Central Government is allotting these commodities to the State Governments. The entire responsibility for implementing the RPDS is with the State Governments. We are again and again pressuring the State Governments that they should take more interest for the successful implementation of the RPDS. We are getting many complaints from many States that for the RPDS areas the State Governments are not giving that much importance. To find a solution to that, the Cenral Government is considering to convene a meeting of the PDS Advisory Council solely to discuss how to improve the RPDS.

DR. NARREDDY THULASI REDDY : Since two years it is not at all implemented What is the Government doing ?

SHRI S. S. SURJEWALA : Madam, in reply to (a) and (c), in the latter paras the Minister said that recently, on complaints received that excise duty reliefs were not passed on to the consumers, they have entrusted the sample survey to the BICP and the report has been received. So, on the basis of that, I would like to know which of the items were entrusted for survey and which of the specific industries were found guilty of not passing on the benefits to the consumers and, further, what action has been taken against the guilty and whether his Ministry will consider assuming authority, assuming powers, to take appropriate action as the Ministry currently is finding itself completely helpless ?

SHRI A. K. ANTONY : We have selected 10 items—biscuits, tea, manmade fibres, PVC resins, trucks mopeds, cosmetics, dry battery cells, tooth powder and moulded plastic luggage. Out of these 10 items, as per the BICP report, with regard to four items—biscuits, mopeds, dry battery cells and moulded plastic luggage—they have fully passed on the benefit to the consumers. In manmade fibres, trucks and cosmetics, most of the manufacturers did not pass on the benefit fully to the consumers. Regarding tea, they could have given more concession but there are no cost details with the BICP. So, about tea they were not able to come to any conclusion. Regarding PVC resins, since the manufacturers did not send the details to the BICP, the BICP was not in a position to come to any conclusion whether they have passed on the benefit to the consumers or not.

SHRI BALBIR SINGH : In view of the widespread resentment among the private medical practitioners, I would like to ask the hon. Minister if there is any rethinking on the part of the Government about the exclusion of private medical practitioners from the provisions of the Consumer Protection Act.

SHRI A. K. ANTONY : Private medical practitioners are already under the purview of the Consumer Protection Act. We don't want to take away the private medical practitioners from the purview of the Consumer Protection Act. Now there is more and more clamour to include Government doctors also. We are examining that question; we do not want to take a

hasty decision. But we do not want to take away private doctors from the provisions of the Consumer Protection Act.

SHRI MENTAY PADMANABHAM : You were hasty about private doctors, why are you not hasty about Government doctors ?

**उपभोक्ता अधिकारों की रक्षा हेतु उपभोक्ता शिक्षा और अनुसंधान केन्द्र**

*243. **श्री दिलीप सिंह जूदेव** : क्या नागरिक पूर्ति, उपभोक्ता मामले और सार्वजनिक वितरण मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) क्या सरकार ने उपभोक्ताओं के अधिकारों की रक्षा हेतु हाल ही में उपभोक्ता शिक्षा और अनुसंधान केन्द्र के साथ कोई समझौता किया है;

(ख) यदि हां, तो उक्त समझौते के अन्तर्गत उपभोक्ताओं के अधिकारों की रक्षा हेतु क्या-क्या विशेष प्रावधान किए हैं;

(ग) क्या सरकार ने इस संबंध में एक समिति का गठन किया है, और यदि हां, तो उक्त समिति ने क्या-क्या सुझाव दिए हैं; और

(घ) इस समझौते के तहत किन-किन विशेष बातों का ध्यान रखा जाएगा ?

**नागरिक पूर्ति, उपभोक्ता मामले और सार्वजनिक वितरण मंत्रालय में राज्य मंत्री और वाणिज्य मंत्रालय में राज्य मंत्री (श्री कमालुद्दीन अहमद)** : (क) से (घ) एक विवरण सभा-पटल पर रखा जाता है।

विवरण

(क) से (घ); जी हां। वित्त मंत्रालय, आर्थिक कार्य विभाग के माध्यम से भारत सरकार तथा संयुक्त राष्ट्र विकास कार्यक्रम ने कंज्यूमर एजूकेशन एण्ड रिसर्च सेंटर (सी ई आर सी) अहमदाबाद को आधार ढांचे संबंधी सुविधाओं को मजबूत करने के लिए एक परियोजना आरम्भ करने हेतु एक करार किया है, ताकि, यह सेंटर उत्पादों के तीन महत्वपूर्ण वर्गों, अर्थात् खाद्य, औषधियों तथा बिजली के घरेलू उपकरणों के तहत आने वाली उपभोक्ता वस्तुओं का तुलनात्मक परीक्षण, श्रेणीकरण तथा मूल्यांकन कर सकें। संयुक्त राष्ट्र विकास कार्यक्रम की प्रक्रिया के तहत, नागरिक पूर्ति, उपभोक्ता मामले और सार्वजनिक वितरण मंत्रालय को कार्यकारी एजेंसी तथा सी.ई.आर.सी. को कार्यान्वयन एजेंसी के रूप में पदनामित किया गया है। मंत्रालय ने सी आर सी के साथ एक करार किया है, जिसके तहत उक्त केंद्र ने लागू नियमों तथा संयुक्त राष्ट्र विकास कार्यक्रम और आर्थिक कार्य विभाग के निर्देशों के अनुसार सभी जिम्मेदारियों को पूरा करना स्वीकारा किया है। इस परियोजना का उद्देश्य सुरक्षा तथा उत्पादों की गुणवत्ता की दृष्टि से उपभोक्ताओं को जानकारी के साथ विकल्पों में से किसी का चुनाव करने में सहायता प्रदान करना है। कंज्यूमर एजुकेशन एंड रिसर्च सेंटर अपनी प्रयोगशाला में परीक्षण करके उत्पादकों/विनिर्माताओं द्वारा अपने उत्पादों के बारे में किए गए दावों की भी जांच करेगा। कंज्यूमर एजूकेशन एण्ड रिसर्च सेंटर ऐसे उत्पादों के संबंध में प्राप्त अपने परिणामों से संबंधित सूचना का व्यापक रूप से प्रसार करने की भी व्यवस्था करेगा। इससे उपभोक्ताओं को जागरूक बनाने तथा साथ ही यह सुनिश्चित करने में सहायता मिलेगी कि उपभोक्ता गुणवत्ता वाले उत्पादों को खरीदें तथा उत्पादकों/विनिर्माताओं द्वारा भ्रमित न किए जा सकें।

इस परियोजना के कार्यान्वयन की मॉनीटरिंग तथा पर्यवेक्षण करने के लिए तीन समितियां, अर्थात् परियोजना सलाहकार समिति, परियोजना संचालन समिति तथा त्रय समिति गठित की गई हैं। नागरिक पूर्ति, उपभोक्ता मामले और सार्वजनिक वितरण मंत्रालय कार्यकारी एजेंसी के रूप में यह सुनिश्चित करने के लिए सभी सावधानियां बरत रहा है कि परियोजना को कार्यान्वित करने के मामले में नियम व विनियम तथा संयुक्त राष्ट्र विकास कार्यक्रम, आर्थिक कार्य विभाग आदि के अनुदेशों का सी ई आर सी द्वारा ईमानदारी से पालन किया जाए।

**श्री दिलीप सिंह जूदेव** : उपसभापति महोदया, इस योजना के अंतर्गत मध्य प्रदेश के आदिवासी और पिछड़े इलाके के जो लोग हैं उनको इसका